Lista kontrolna Ravdena dla serwisu konkurencyjnego

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Kryterium oceny | Ocena[%] | Ocena słowna |
| 1. | Klarowność wizualna |  |  |
| 2. | Spójność dialogu |  |  |
| 3. | Zgodność z oczekiwaniami |  |  |
| 4. | Potwierdzenia informacyjne |  |  |
| 5. | Przejrzystość systemu |  |  |
| 6. | Funkcjonalność systemu |  |  |
| 7. | Elastyczność i kontrola przez użytkownika |  |  |
| 8. | Zapobieganie i poprawa błędów |  |  |
| 9. | Prowadzenie i wsparcie użytkownika |  |  |